

Фразы, снижающие напряженность в общении, блокирующие агрессию

- Вы могли бы уточнить свою мысль, чтобы я понял(ла) именно то, что вы хотели сказать;
- Я чувствую, что мы могли бы найти взаимопонимание;
- Анализ недоразумений способен приносить плоды;
- Спасибо за ваше мнение. Всегда полезно знать как можно больше, чтобы совершенствовать процесс;
- Когда вы говорите так эмоционально, мне трудно вас понять и помочь;
- Ваше видение важно;
- Давайте согласимся выслушать друг друга;
- Необходимо обдумать ваши слова;
- Согласны ли вы, что существуют ситуации, где необходимо принять решение в индивидуальном порядке?